

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE MAYO 2026

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ANCON		50	20	13	11	10	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	
BELLA VISTA		113	40	8	4	4	16	0	0	0	0	3	3	0	1	0	1	0	0	133	
BETHANIA		140	60	14	8	12	34	0	0	0	0	2	2	0	4	0	4	0	0	180	
CALIDONIA		6	1	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
CHORRILLO		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3	
CURUNDU		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	4	
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SANTA ANA		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	5	
P.NUEVO		23	0	2	3	2	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	32	
SUB TOTAL		339	121	38	27	29	94	0	0	0	0	5	5	0	10	0	10	0	1	2	450

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
SAN FRANCISCO		32	7	11	6	15	32	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	66
PARQUE LEFEVRE		43	4	14	5	10	29	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	74
RIO ABAJO		21	3	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
JUAN DIAZ		43	16	13	5	5	23	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	72
DON BOSCO		46	2	10	4	8	22	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	71
SUB TOTAL		185	32	50	22	40	112	0	0	0	0	3	3	0	9	0	9	0	1	310

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ALCALDE DIAZ		38	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	40
CAIMITILLO		20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	21
CHILIBRE		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	5
ERNESTO C.CAMPOS		32	3	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
LAS CUMBRES		34	2	2	1	0	3	0	0	0	0	2	2	0	2	0	2	0	0	41
SUB TOTAL		128	7	4	3	2	9	0	0	0	0	5	5	0	3	0	3	0	0	145

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
PEDREGAL		16	3	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
LAS MAÑANITAS		52	4	1	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	59
TOCUMEN		68	5	3	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	75
24 DE DICIEMBRE		45	8	1	1	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	49
LAS GARZAS		13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
PACORA		88	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	91
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		282	27	7	4	6	17	0	0	0	0	2	2	0	5	2	7	0	0	308

Total de Recolección **934**
 Total de Vencidas Recolección **187**

Total de Servicio Especial **232**
 Total de Vencidas Servicio Especial **0**

Total de Servicio al Cliente **15**

Total de Quejas **29**

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias **3**
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS **1213**